

Présents :

A. Vuillermoz, adjointe à l'enfance, membre du CCAS
 Mme. Teissedre, parent représentante
 Mme Varette, parent représentante
 Mme Viviani, parent représentante
 Mme Blanc Gonnet, parent représentante
 Mme Laurent Petit, parent représentante
 Mme Gauchon, parent représentante
 Mme Gauthier, parent représentante, excusée.
 M. Counio, directrice du CCAS
 F. Japhet, directrice ALSH et vie scolaire

Ordre du jour

- I les chiffres de fréquentation enfance jeunesse 2021
- II la gestion de la crise sanitaire
- III point sur l'enquête de satisfaction
- IV le bâtiment des Grappaloups
- V l'organisation globale de l'année 2021/2022
- VI questions diverses

I. La fréquentation 2020/2021

MERCREDIS

Moyenne des mercredis janvier juin 2021

	<i>Les Ecureuils 3-5 ans</i>	<i>Les Loups 6-8 ans</i>	<i>Les Ours 9-12 ans</i>	<i>Total</i>
Matin	0.9	3.4	2.2	6.5
Après midi	2.1	4.7	1.8	8.6
Journée	8.8	6.9	5.5	21.2

Moyenne des mercredis septembre décembre 2021

	<i>Les Ecureuils 3-5 ans</i>	<i>Les Loups 6-8 ans</i>	<i>Les Ours 9-12 ans</i>	<i>Total</i>
Matin	0.6	2	3.1	5.7
Après midi	3.1	1.5	1.9	6.5
Journée	10.4	9.6	2.4	22.4

La moyenne des effectifs est peu représentative de la réalité pour certaines périodes. Pour la période septembre-décembre, il y a des mercredis avec plus de 17 enfants maternels alors que la moyenne est de 10. De même pour les Ours qui semblent venir en très petit nombre. Certains mercredis, nous accueillons jusqu'à une dizaine de plus grands.

VACANCES

HIVER 2021

	<i>Les Ecureuils 3-5 ans</i>	<i>Les Loups 6-8 ans</i>	<i>Les Ours 9-12 ans</i>	<i>Total</i>
Journée	10,8	12,4	10,7	33,9

PRINTEMPS 2021

Le Ministère demande la fermeture des structures d'accueil pour faire face à la nouvelle forte augmentation des cas de Covid-19. Le centre de loisirs accueille uniquement les enfants de soignants en ayant fait la demande durant la 1^{ère} semaine des vacances.

ETE

Fréquentation moyenne par jour en juillet-août

	<i>Les Ecureuils 3-5 ans</i>	<i>Les Loups 6-8 ans</i>	<i>Les Ours 9-12 ans</i>	<i>Total</i>
Journée	13,6	16,7	12,2	42,5

Les écureuils étaient moins nombreux en août mais les Ours ont connu une progression en juillet.

Deux séjours avaient été proposés : un en Chartreuse pour les 7-9 ans et un itinérant aussi en Chartreuse. Le 1^{er} a dû être annulé à cause d'une météo trop mauvaise pour assurer le bien-être et la sécurité des enfants sous les tentes. Le second a eu lieu fin juillet avec une météo un peu plus favorable. 11 enfants de +9 ans ont participé à ce séjour.

AUTOMNE

	<i>Les Ecureuils 3-5 ans</i>	<i>Les Loups 6-8 ans</i>	<i>Les Ours 9-12 ans</i>	<i>Total</i>
Journée	14,3	10	8,4	32,7

Une vraie différence de nombre a été constatée à l'automne entre la 1^{ère} et 2^{ème} semaine. L'explication peut venir du fait que le 1^{er} novembre tombait le vendredi de la seconde semaine.

NOEL

	<i>Les Ecureuils 3-5 ans</i>	<i>Les Loups 6-8 ans</i>	<i>Les Ours 9-12 ans</i>	<i>Total</i>
Journée	14	6,75	11,25	32

Une semaine de Noël active avec beaucoup d'enfants par rapport aux autres années.

II. la gestion de la crise sanitaire

En 2021, la crise sanitaire a été une nouvelle fois au centre des préoccupations et des conditions d'accueil au centre de loisirs. La direction a mis en œuvre le protocole selon les modifications successives.

Les activités au centre et certains séjours ont pu avoir lieu. Il était important pour les familles et les enfants d'avoir accès à ces animations et à des moments festifs durant l'été.

La crise sanitaire a montré que le relationnel entre les individus est primordial. Ne pouvant accueillir les familles au sein des Grappaloups, l'équipe d'animation a eu peu de contacts directs avec les parents, ce qui limite le dialogue sur les projets, les locaux, le comportement des enfants... Avec les masques, les animateurs mettent plus de temps à reconnaître les parents, ce qui met mal à l'aise l'animateur. Les limitations de la communication orale ont engendré une augmentation du nombre de mails des familles. Ces échanges écrits peuvent produire plus d'incompréhensions qu'à l'oral. L'équipe espère renouer avec les propositions de spectacles, d'apéritifs... que les Grappaloups proposaient

régulièrement. Il faut trouver de nouveaux moyens de diffusion de l'information ou de nouvelles méthodes pour permettre l'expression de chacun.

III. point sur les enquêtes de satisfaction

LA COMMUNICATION

Depuis septembre 2021, toutes les périodes d'ouverture des Grappaloups sont accessibles via le portail famille pour l'année entière : des vacances de Toussaint aux vacances d'été 2022. Cela permet aux familles de réserver longtemps à l'avance, comme cela avait été souhaité par les familles lors d'un conseil de centre. Les réservations ne se font pas autant en avance qu'on l'aurait envisagé. Il reste toujours des demandes hors délai qui sont en nombre conséquent et compliquent l'organisation. Le service met tout en œuvre pour accueillir au maximum les enfants dans la limite des places disponibles en fonction du taux d'encadrement.

Les programmes sont disponibles sur le portail famille et envoyés aux familles par mail. Une information par mail vient compléter le planning pour des besoins particuliers en fonction des journées : vêtements particuliers pour une sortie, vélo...

IV. le bâtiment des Grappaloups

Après une courte période d'installation dans les locaux, les enfants et équipes ont été contraints de retourner à l'école maternelle.

Intégré pour les vacances de Noël 2020, le bâtiment a été vidé de ses occupants après les vacances de printemps 2021. La ré-installation dans l'enceinte de l'école a été complexe car dès l'été 2021, il a fallu composer avec le réaménagement des classes et celui de la bcd, transformée en cuisine pour assurer la restauration le temps de la construction de la nouvelle cantine.

Dans les salles appropriées aux enfants, il faut assurer le service périscolaire matin et soir, la restauration du midi et le centre de loisirs le Mercredi et vacances scolaires. L'aménagement de l'espace a été optimisé au fil des premières semaines pour atteindre un niveau correct entre avoir de l'espace pour jouer librement (kapla, dinette...) et les tables qui sont présentes. Globalement les enfants ne s'en plaignent pas sauf les CM qui se sentent trop grands dans ces espaces conçus pour les maternelles, CP CE1. L'équipe d'animation fait son possible pour assurer un espace dédié aux plus âgés, mais ceci n'est possible que pendant les vacances scolaires.

V. Organisation 2021/2022

a les équipes d'animation

L'équipe administrative :

- Fanny JAPHET, directrice du service ALSH et vie scolaire
- Carole FAURE, directrice remplaçante du centre de loisirs
- Angélique GLAREY, secrétaire du service

L'équipe technique en cuisine :

- Roseline BOULLE,

Les animateurs

- Laura GARCIA (mercredi, vacances et direction des Grappaloups en l'absence de Fanny ou Carole)
- Marianne DUPONT (mercredi et vacances)
- Gabin RAYBAUD (vacances)
- Kimberly COQUAND et Mathilde SARIAN un mercredi sur 2 et une semaine sur 2 pendant les vacances.
- Marylène BELTRAMI et Martine BEAUNE travaillent pendant les vacances scolaires.

Depuis septembre 2021, les ATSEM font parties de l'équipe pour une meilleure prise en charge du public maternel.

- Stagiaires BAFA et animateurs ponctuels

a les projets enfance 2021/2022

La thématique globale du mercredi est la découverte des arts urbains. Après un stage à succès en août 2021, la thématique se poursuit au niveau du hip hop. Deux sessions vont être proposées en novembre/décembre et entre les vacances de Février et Avril.

La bibliothèque va nous accueillir pour des ateliers ponctuels (atelier ombre chinoise par exemple).

Un graff va être peint sur la palissade qui longe le chantier de la future cantine. Les enfants vont créer sur papier un croquis de ce qu'ils souhaitent peindre selon leur envie, accompagnés d'un intervenant ; une thématique non déterminée actuellement.

A chaque période de vacances ou même à chaque semaine, une thématique est proposée (les agents secrets, voyage dans les îles, téléTouvet..). Cette thématique donne une orientation aux animations qui seront proposées tout au long de la semaine. Elle permet d'avoir un projet final comme un spectacle, un repas (sans Covid).

La thématique n'est pas forcément saisie par les enfants inscrits ponctuellement : il revient aux animateurs de tramer tout ce qui se fait (affichages, CR, ré explications, infos aux parents...) ; gérer le continu et le discontinu est un travail (pas simple) à faire et à améliorer au centre de loisirs.

les projets jeunes

Une belle dynamique avait été créée dès septembre 2020 avec l'arrivée de 2 animatrices en charge du secteur.

Cette dynamique se poursuit cette année avec l'arrivée en Septembre 2021 de 7 nouveaux collégiens, d'anciens CM2 qui fréquentaient beaucoup les Grappaloups. Ils avaient hâte d'intégrer les Vendredi Jeunesse pour changer de mode d'animation et se sentir grandir. L'intégration avec les plus « anciens » s'est faite assez simplement. On distingue bien la différence d'âge (les plus âgés sont en 3^{ème}) mais l'entente est très cordiale et les activités se déroulent parfaitement. Chacun a pris sa place et de nombreux projets devraient voir le jour en 2022.

Accueil dans l'enceinte de l'école élémentaire (étage du « crayon »)

Comme il avait été initialement prévu en juin 2021, les animatrices devaient proposer un temps d'échanges entre les familles, les jeunes et elles-mêmes pour expliquer les Vendredi Jeunesse en fin d'année scolaire 2022.

VI. Questions et remarques des parents

1. Les parents présents demandent à ce que le programme soit édité de manière régulière : un nombre de semaines avant les vacances. *Une plus grande vigilance sera apportée pour permettre aux familles d'avoir le programme suffisamment en amont des vacances.*

2. Des parents se demandent pourquoi l'équipe ne propose pas de sorties « cabanes, balade » dans les alentours proches du Touvet. Exple la forêt au-dessus du collège, le château... *Fanny explique que l'équipe s'est sentie démunie par les demandes opposées des familles : certaines sont avides d'activités hors du centre et du Touvet alors que d'autres souhaitent des activités plus simples et proches du centre. Le travail de l'équipe municipale et des agents sur le Projet Educatif de Territoire pourra permettre de donner une ligne directrice aux animateurs pour articuler au mieux ces approches différentes du rôle du centre de loisirs.*

3. Les parents expriment une attente forte en terme de sorties : sortir tous les jours l'été ; sorties vélo très appréciées ; découvrir la nature environnante...

4. La gestion de l'été avec la fermeture 3 semaines en août reste compliquée pour certaines familles. Faire tourner le centre de loisirs toute l'année n'est pas possible (congrés des animateurs qui sont aussi sur le périscolaire toute l'année, difficulté de recrutement dans le secteur de l'animation, fréquentation très faible lors des dernières ouvertures en août).

L'ENQUETE DE SATISFACTION : Analyse du questionnaire transmis aux familles en novembre 2021 (pour l'école élémentaire via tous les cartables + par mail à toutes les familles inscrites au périscolaire/extrascolaire)

Nombre de familles concernées par le centre de loisirs :

Nbre d'enfants concernés : 115 enfants inscrit le mercredi en 2021/22 – 137 enfants inscrits en juillet 2021 (110 familles environ)

Nbre d'élèves au Touvet : 94 enfants en maternelle ; 195 en élémentaire soit environ 250 familles différentes.

Nombre de retours au questionnaire : 37

37/250 = 15% de l'ensemble des familles

37/110 = **33% des usagers du centre de loisirs, ce qui peut être considéré comme significatif.**

Niveau de satisfaction des familles ...

Satisfaites et très satisfaites	Peu satisfaites	Insatisfaites et fréquentent	Insatisfaites et ne fréquentent plus	Jamais fréquenté/ regard négatif	TOTAL avec avis	Pas d'avis car faible fréquentation	TOTAL
17	9	3	3	4	36	1	37
47 %	25 %	28 %					
... dont réponses anonymes							
1	3	2	1	1	8	0	8
Nbre d'enfants concernés							
25	13	5	5	4	52	1	53

47 % satisfaits et 53 % peu ou pas satisfaits : les avis sont très partagés, voire totalement divergents.

Motifs d'insatisfaction :

- des tarifs élevés : cité par 7 familles (ceci est à analyser au cas par cas pour identifier les familles qui pourraient avoir besoin d'aide du CCAS)
- la sécurité mise en question : cité par 6 familles (cheminement à la Bastille, baignade, cascade)
- des activités jugées insatisfaisantes : «répétitives» «peu enthousiasmantes» «qui n'apportent pas assez d'apprentissage» «trop de coloriages» cité par 6 familles + trop de «temps libre» : cité par 4 familles
- pas assez de sorties ou d'activités extérieures : cité par 3 familles - trop de balades au Touvet cité par 1 famille
- des questions sur la posture des animateurs : manque d'organisation 1 ; absence projet animation 2 ; animateurs trop jeunes 1 ; manque envie 1 ; questions sur la qualif des animateurs 1 ; on force l'enfant à manger 1
- relations avec animateurs pas bonnes : cité par 4 familles
- une information insuffisante (mais ça s'améliore) : activités non communiquées à l'avance 4 , manque de retours 1

NB : Les questionnaires faisant état d'insatisfaction sont beaucoup plus prolixes que ceux énonçant de la satisfaction ; les questionnaires où s'exprime de la satisfaction par rapport au centre de loisirs disent l'inverse «*activités bonnes, animateurs top* » ... etc

Idées exprimées : le questionnaire apporte peu de réponses, elles sont peu exploitables en l'état

- fonctionner avec les grappaglis : cité 1 fois
- séjour à thème de 5 jours : cité 1 fois
- davantage d'intervenants : cité 1 fois
- ne pas rendre obligatoire la cantine pour le groupe du matin : cité 2 fois
- accepter les inscriptions de dernières minutes : cité 1 fois
- des activités alternatives qd l'enfant n'aime pas : cité 1 fois

Qu'attendez-vous du centre de loisirs ?

Réponse 1 et 2 prises en compte

Mode de garde car travail : merc 16 vacances 18

Activités diversifiées : merc 12 vacances 21

Expérience de vie en collectivité : merc 11 vacances 10

Des séjours : 7

Du temps tranquille : 2

On voit là que le centre de loisirs est d'abord « nécessaire » ; il répond à un besoin de garde ; des attentes sur les activités proposées sont logiquement très présentes ; les séjours sont peu demandés.

Y a-t-il eu des refus ? 6 réponses au motif que le centre était complet

Souhaitez vous vous investir au conseil de centre ? A cette question peu de réponses positives

3 réponses au questionnaire : oui 1 ; peut être 1 ; plus tard 1

NB : le 10/12, il y a 7 parents mobilisés pour le conseil de centre

Conclusions à tirer de cette enquête :

Même si l'année écoulée a été complexe (crise sanitaire, pb du bâtiment et locaux moins adaptés, arrêts de travail, recrutements complexes), les résultats de cette enquête pointent des axes d'amélioration.

La majorité des familles expriment un degré de satisfaction insuffisant, 53 % sont peu ou pas satisfaites.

Des enjeux majeurs pour la suite sont identifiés : l'organisation/préparation est à améliorer ; le pilotage de l'équipe sera un enjeu premier pour le prochain responsable du centre. Redonner confiance aux familles est une priorité.